



Östra Göinge Kommun

Östra Göinge Kommun
Storgatan 4
280 60 Broby

Tel: 044-775 60 00

2018-08-24

Uppsatsförslag: Anhörigstöd, kvalitetssäkra avlösning i hemmet

(Kontakt Monica Dahl, verksamhetschef)

Syfte: Kvalitetssäkra kommunens avlastning av anhängvårdare genom avlastning i det egna hemmet, genom att utvärdera befintlig verksamhet och visa på de framgångsfaktorer som kan förbättra den anhöriges upplevda kvalitet i avlösningen.

Projektbeskrivning: Östra Göinge Kommun erbjuder avlastning i dagvård, avlösning i hemmet samt avlastning i korttid- eller växelvård. Avlösning i hemmet utförs av personal i hemtjänsten. Kommunen eftersträvar att kunna erbjuda den avlösning som efterfrågas. Att lyckas med avlösning i hemmet som både den anhörige och den sjuke är nöjda med, samtidigt som verksamheten fungerar rent logistiskt är en svår ekvation.

Anhängvårdare har över tid framfört missnöje med avlösningens kvalitet. Det kan handla om osäkerhet kring tiden man blir avlöst, otydlighet kring vad man kan förvänta sig ska hända under tiden man lämnar hemmet och sin närstående, bristande tillit till personalens kunskaper om den sjukets tillstånd eller upplevt stress kring situationen i sin helhet.

Anhängvårdare slits mellan sin vilja att vårda sin närstående och sina behov av egen tid och möjlighet att upprätthålla ett socialt liv, samt möjligheter att kunna klara av praktiska hushållsgöromål och kunna gå till tandläkare/läkare mm.

Metod: Kommunens anhörigstödspersonal kommer att göra en enkätundersökning av hur nöjda anhöriga är med den form av avlastning/avlösning man har/har haft. Undersökningen kommer att omfatta samtliga berörda verksamheter.

När det gäller avlösning i hemmet bör enkäten kompletteras med en djupare genomlysning av någon utomstående. Kommunen är liten, och anhörigstödet personal har redan kännedom om de flesta anhörigvårdares situation.

Önskvärd komplettering kan vara djupintervjuer och/eller fokusgrupper med anhängvårdare, samt en kartläggning av vilka faktorer som har en positiv inverkan på den upplevda kvaliteten. Rutiner för verkställighet och genomförande av avlösning i hemmet kan också beskrivas och möjliga förbättringsåtgärder belysas utifrån framgångsfaktorerna. Personalens bemötande kan också antas vara en betydelsefull faktor att belysa.

Verksamhet: Anhörigstödet Östra Göinge Kommun, Lena Svensson, Äldrepedagog, 044-775 6587.