

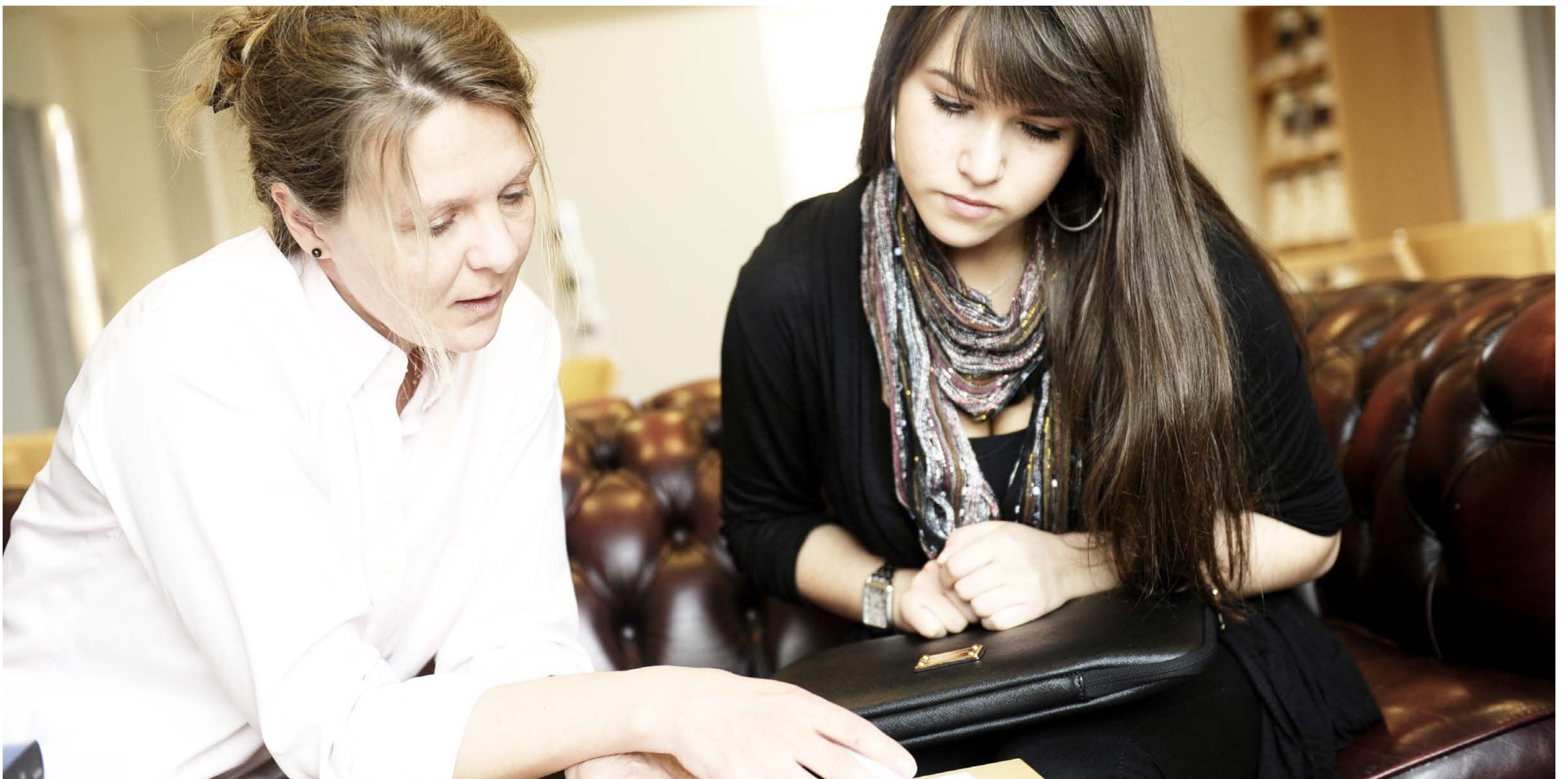
# MEDEA - MEDarbetarsamtal och Enkätprocesser i Arbetslivet

Petra Nilsson, PhD. & Göran Ejlertsson, Professor. Sektionen för Hälsa & Samhälle, Högskolan Kristianstad.

## Bakgrund

Det finns många utmaningar inom arbetslivet för att bevara och förbättra medarbetarnas hälsa och personliga utveckling - och därigenom på organisationsnivå samtidigt främja effektivitet och produktivitet. För ett hållbart arbetsliv krävs en god och strukturerad arbetsorganisation som skapar förutsättningar i arbetet som bidrar till att kontinuerligt regenerera energi hos medarbetarna. Ett sätt att understödja hälsoutvecklingen är återkommande enkätprocesser med fokus på dialog kring enkätresultatet. Ett annat är utvecklade

medarbetarsamtal, där samtal förs om arbetstagarens arbetssituation, och där hälsoaspekter kan inkluderas. Ett tredje sätt är att försöka kombinera de båda till en helhetsmodell och samtidigt väga in andra pågående hälsoutvecklingsarbeten (systematiskt arbetsmiljöarbete, hälsoprojekt m.m.) inom verksamheterna, detta är vad MEDEA-projektet handlar om. MEDEA är ett post dok-projekt som pågår mellan 2013 och 2015 i södra Sverige.



## Syfte

Syftet är att öka kunskapen kring medarbetarsamtal som fenomen och nå fram till en meningsfull, användbar och hållbar helhetsmodell (en kombination av medarbetarsamtal och arbetsrelaterade enkätprocesser) som gynnar det hälsoskapande arbetet både för den enskilde medarbetaren, den lokala arbetsgruppen och hela organisationen.

## Metod

Projektets grundtanke är att arbeta aktionsinriktat, där nyttoaspekten för deltagarna i fokus och ett deltagarbaserat arbetssätt där jag som forskare tillsammans med deltagarna skapar något användbart. Enskilda intervjuer kommer att användas vid datainsamling. Studiens deltagare är chefer och medarbetare från hälso- och sjukvården och från kommunala verksamheter.

## Studie 1

Syftet är att belysa former för befintliga medarbetarsamtal inom flera kontexter. I studie 1 intervjuas chefer (n=20) enskilt om hur de tänker och agerar i medarbetarsamtal idag samt deras erfarenheter och åsikter om medarbetarsamtalets problem, möjlighet och funktionalitet, samt i relation till enkätprocesser.

## Studie 2

Syftet är att utifrån studie 1 utveckla ett praktiskt användbart koncept för medarbetarsamtal (där frågor från arbetsmiljöenkät/medarbetarenkät ingår). Konceptet testas och utvärderas av chefer och medarbetare genom intervjuer eller fokusgrupper.

