



Högskolan
Kristianstad



Kvalitetssystem

Högskolan Kristianstad



Högskolan Kristianstad
291 88 Kristianstad
044-250 30 00
www.hkr.se

Kvalitetssystem för Högskolan Kristianstad

Inledning

Högskolan Kristianstads kvalitetssystem beskriver övergripande det systematiska kvalitetsarbetet inom högskolans utbildningar på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå samt inom forskning. Högskolans kvalitetsarbete utgår från lagkrav och mål i nationella regelverk¹, högskolans strategi² och interna kvalitetsmål samt studenters, doktoranders, medarbetares och det omgivande samhällets förväntningar om utbildning och forskning av hög kvalitet. Det systematiska kvalitetsarbetet möter nationella och internationella krav och stödjer en fortsatt utveckling av utbildningarnas och forskningens kvalitet. Högskolans kvalitetsarbete ska vara känt, synligt och tydligt för studenter, doktorander och medarbetare. Kvalitetssystemet omfattar verksamhetens samtliga delar och organisationsnivåer och skapar därigenom en gemensam riktning för hela högskolans kvalitetsarbete. För att kvalitetssystemet och kvalitetsarbetet ska vara ändamålsenligt ska det regelbundet utvärderas och vidareutvecklas.

Högskolans systematiska kvalitetsarbete syftar till att säkerställa att högskolan genom systematiska rutiner och processer följer upp och vidtar åtgärder som bidrar till så hög kvalitet i utbildning, forskning och samverkan som möjligt utifrån givna förutsättningar och med stöd i högskolans strategi.

Högskolans systematiska kvalitetsarbete syftar även till att stödja en vidareutveckling av en högskoleövergripande kvalitetskultur och ska vara vägledande vid prioriteringar och beslut. Olika utbildnings- och forskningsområden har olika utmaningar och verksamhetsnära strategier för kvalitetsarbete är därmed en viktig del i arbetet med att säkra kvalitet. Allt kvalitetsarbete ska präglas av högskolans värderingar *engagemang, närhet* och *öppenhet* och byggas av systematik och dialog.

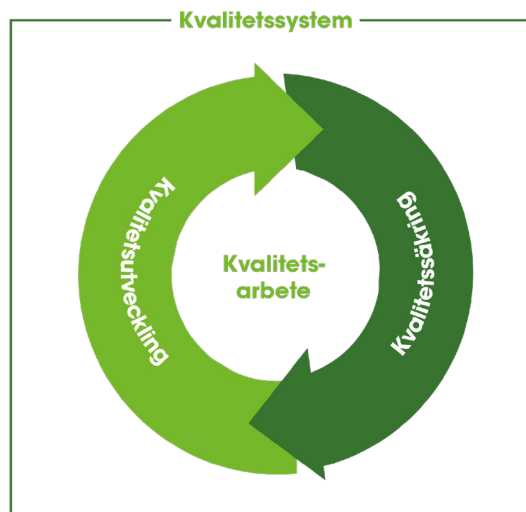
¹ Bland annat avses högskolelagen, högskoleförordningen, *European Standards and Guidelines* (ESG), Universitets- och högskolerådets författningssamling (UHRFS).

² *Strategi 2021–2025 Större bidrag till vårt samhälle* (dnr 2020-114-716)

Definitioner och begrepp

Högskolan ska bedriva utbildning och forskning av hög kvalitet. Som vägledning för vad som utgör hög kvalitet i utbildning använder sig högskolan av *European Standards and Guidelines* (ESG), där kvalitet definieras som situationen där lärande och undervisning uppstår i interaktionen mellan lärare, studenter och lärandemiljö. Detta studentcentrerade sätt att se på kvalitet genomsyrar kvalitetsarbetet inom högskolans utbildning. Vid högskolan utgår kvalitetssäkring av forskning från Sveriges universitets- och högskoleförbunds (SUHF) ramverk för kvalitetssäkring av forskning³.

Kvalitetsarbete innebär det kontinuerliga förbättringsarbete som bedrivs med stöd av kvalitetssystemet och omfattar såväl kvalitetssäkring som kvalitetsutveckling (figur 1). Kvalitetsarbetet avser därmed dels det arbete som görs för att säkerställa att verksamheten håller den kvalitet som satts upp som mål, dels det arbete som görs för att utveckla verksamheten mot de uppsatta målen.



Figur 1. Kvalitetsarbete omfattar både kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling.

Kvalitetsansvar

Kvalitetsarbete är en integrerad del i det dagliga arbetet vid högskolan. Det är därmed en gemensam angelägenhet för högskolans alla studenter, doktorander och medarbetare. Ett långtgående ansvar att driva och leda arbetet i linje med gällande beslut vilar dock på medarbetare med lednings- och ansvarsfunktioner:

³ Sveriges universitet- och högskoleförbund, *Gemensamt ramverk för lärosätenas kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av forskning*, 2019.

Rektor har det övergripande arbetsmiljö- och kvalitetsansvaret vid högskolan. Rektor har även ansvar för att ledningsarbetet är kvalitetsstödande, att det sker i linje med kvalitetssystemet och verksamhetsutvecklingssystemet samt att det stödjer utveckling av en god kvalitetskultur. Rektor rapporterar kvalitetsarbete löpande till högskolestyrelsen.

Prorektor har ett övergripande ansvar för högskolans kvalitetsarbete samt dess kvalitetssystem och verksamhetsutvecklingssystem. Prorektor rapporterar kvalitetsarbete löpande till högskolestyrelsen och till Kvalitetsrådet samt är ordförande vid Kvalitetsrådets möten.

Kvalitetsråd bereder och samordnar övergripande frågor som berör högskolans kvalitetssystem och verksamhetsutvecklingssystem, dess utveckling och uppföljning samt faktiskt kvalitetsarbete. Kvalitetsrådet initierar och hanterar revideringar av högskolans övergripande kvalitetsrelaterade dokument och handlingsplaner samt följer upp verksamheten enligt fastställd plan.

Vicerektor har ett övergripande ansvar för att en god kvalitetskultur utvecklas och sprids inom angivna ansvarsområden samt att kvalitetsarbetet implementeras och bedrivs resurseffektivt och i linje med högskolans kvalitetssystem och verksamhetsutvecklingssystem. Vicerektor rapporterar kvalitetsarbete löpande till högskolestyrelsen och till Kvalitetsrådet.

Dekan ansvarar för att en god kvalitetskultur utvecklas och sprids inom fakulteten samt att kvalitetsarbetet implementeras och bedrivs i linje med högskolans kvalitetssystem och verksamhetsutvecklingssystem. I ansvaret ingår att tillse hög kvalitet, resurseffektivitet och en god arbetsmiljö men också att samråda mellan fakulteterna och vidta sådana åtgärder som säkerställer att det föreligger enhetliga principer för frågor inom fakulteternas ansvarsområden. Dekaner rapporterar kvalitetsarbete löpande till Kvalitetsrådet.

Fakultetsnämnd ansvarar för kvalitetsssäkring av fakultetens utbildning, inklusive utbildning på forskarnivå, forskning, samverkan, läraranställningar och kompetensförsörjning, i linje med kvalitetssystem och verksamhetsutvecklingssystem. I fakultetsnämndernas ansvar ingår att genom respektive kursplaneutskott kvalitets-säkra utbildnings- och kursplaner. Därutöver ansvarar nämnderna för särskilda frågor som rektor bestämmer. Fakultetsnämndernas ansvar för frågor som gäller forskarutbildning har delegerats till ett gemensamt utskott för forskarutbildning som har ett sammanhållande ansvar för samtliga frågor som rör forskarutbildning.

Högskoledirektör ansvarar för att en god kvalitetskultur utvecklas och sprids inom Högskolegemensamt stöd samt att kvalitetsarbetet implementeras inom stödverksamheten och bedrivs i linje med högskolans kvalitetssystem och verksamhetsutvecklingssystem. I ansvaret ingår att tillse hög kvalitet, resurseffektivitet och en god arbetsmiljö. Högskoledirektören rapporterar kvalitetsarbete löpande till högskolestyrelsen och till Kvalitetsrådet.

Avdelningschef inom fakultet och högskolegemensamt stöd ansvarar för att en god kvalitetskultur utvecklas och sprids inom avdelningen samt att kvalitetsarbetet implementeras och bedrivs i linje med högskolans kvalitetssystem och verksamhetsutvecklingssystem. I ansvaret ingår att tillse hög kvalitet, resurseffektivitet och en god arbetsmiljö.

Programområdesansvarig ansvarar för att en god kvalitetskultur utvecklas och sprids inom programområdet samt att kvalitetsarbetet implementeras och bedrivs i linje med högskolans kvalitetssystem och verksamhetsutvecklingssystem. I ansvaret ingår att tillse hög kvalitet och resurseffektivitet.

Studierektor för forskarutbildning ansvarar för att en god kvalitetskultur utvecklas och sprids inom aktuell forskarutbildning samt att kvalitetsarbetet implementeras och bedrivs i linje med högskolans kvalitets- och verksamhetsutvecklingssystem. I ansvaret ingår att tillse hög kvalitet och resurseffektivitet.

I övrigt hänvisas till *Höskolans kvalitetsorganisation och kvalitetsansvar* (dnr 2019-112-385). Även högskolestyrelsen är aktiv i högskolans kvalitetsarbete genom att årligen följa upp strategiska kompetensförsörjningsplaner, lokalanvändande, kursvärderingsresultat samt besluta om kvalitetssystem och kvalitetsrapporter.

Höskolans fem kvalitetsmål

Höskolans fem kvalitetsmål (figur 2) är vägledande för kvalitetsarbetet och ska verka både stödande och som målbilder. Kvalitetsmålen ligger i linje med strategins fyra vägledande principer: högskolan ska vara attraktiv, vara sammanhängande, präglas av nytänkande samt vara regionalt relevant.



Figur 2. Höskolans fem kvalitetsmål.

Mål 1: Kvalitetsstödande styrning och organisering

Den kvalitetsstödande styrningen säkerställer att högskolans styrdokument används och är relevanta, uppdaterade och lättillgängliga för medarbetare, studenter och doktorander. Genom en tydlig ansvarsfördelning ska verksamheten, utifrån tillgängliga resurser, ledas och organiseras på ett sätt som främjar uppnåendet av högskolans utbildnings- och forskningsuppdrag. Den kvalitetsstödande styrningen ska garantera studenters och doktoranders inflytande i beredande och beslutande organ samt främja delaktighet, engagemang och ansvar hos medarbetare, studenter och doktorander. Höskolan ska även genom sin styrning säkerställa att den information som genereras av kvalitetssystemet systematiskt tas tillvara i utvecklingen av kvalitetssystemet. Höskolan säkerställer att information och beslut som genereras av kvalitetssystemet publiceras och kommuniceras på ett

ändamålsenligt sätt med relevanta intressenter och får en spridning inom organisationen.

Mål 2: Adekvat stödstruktur för lärande och forskning

Adekvat stödstruktur för lärande och forskning säkerställer att det vid höskolan finns personella resurser och ändamålsenliga administrativa stödprocesser som stödjer utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå samt höskolans forskning. Detta omfattar läranderesurser, studentstöd, infrastruktur och arbetsmiljö. För medarbetaren omfattar detta även att ingå i en forskningsnära utbildningsmiljö samt övrig kompetensutveckling.

Mål 3: Ändamålsenlig utbildnings- och forskningsverksamhet

Detta mål omfattar innehåll, utformning och genomförande av utbildning och forskning. Höskolan ska genom sitt kvalitetsarbete säkerställa ett högkvalitativt, samhällsrelevant och efterfrågat utbildningsutbud. Höskolan säkerställer att utbildningarna utformas och genomförs på ett sätt som uppmuntrar studenten att ta en aktiv roll i lärandeprocessen samt säkerställer en tydlig koppling mellan nationella och lokala mål, lärandeaktiviteter och examinationer. Höskolan säkerställer en nära koppling mellan utbildning, forskning och omgivande samhälle. Höskolan ska genomföra kontinuerliga uppföljningar och periodiska granskningar av utbildning och forskning. Såväl medarbetare, studenter och doktorander som externa intressenter ska beredas möjlighet att delta i utvärdering och utveckling av utbildningar. Resultat av interna och externa utvärderingar ska göras tillgängliga och särskilt framstående utbildningar ska användas som goda exempel.

Mål 4: Framtidssäkrad utbildning och samhällsrelevant forskning

Höskolan ska säkerställa att utbildningarna och forskningen svarar mot akademiska och vetenskapliga krav. Studenterna och doktoranderna ska, genom en attraktiv miljö, vid examen ha utvecklat personlig och professionell beredskap samt aktivt medborgarskap för att möta förändringar i arbetslivet. Forskningsnära utbildningsmiljöer ska byggas av forskning som är relevant och av hög kvalitet så att den nyttiggörs såväl i undervisningen som i omgivande samhälle.

Mål 5: Långsiktiga avtryck i omvärlden

Höskolan verkar på en internationell och nationell arena och ska genom ett gott anseende bidra till en positiv och hållbar regional utveckling genom en ömsesidig samverkan med omgivande samhälle. Höskolan ska bidra till kompetensförsörjning och kompetensutveckling som svarar mot behovet av ett livslångt lärande samt bidra med forskning och innovation som har långsiktig betydelse för samhälle och samhällsutveckling.

Kvalitetssystemets aktivitetsområden

Kvalitetssystemet omsätts i praktisk handling genom det kvalitetsarbete som utförs. Genom kvalitetssystemets aktivitetsområden sammanfogas rutiner och

processer som identifierats som väsentliga för högskolans kvalitetsarbete och fortsatta utveckling (figur 3). Ett aktivitetsområde innehåller aspekter av både kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling och bidrar till att uppnå ett eller flera kvalitetsmål.



Figur 3. Aktivitetsområden inom högskolans kvalitetssystem.

Inrättande och avveckling av utbildning

Aktivitetsområdet syftar till att säkerställa att högskolan erbjuder ett samhällsrelevant och efterfrågat utbildningsutbud samt att högskolans utbildning är av hög kvalitet. Arbetet med avveckling av utbildning ska säkerställa studenternas rätts-säkerhet.

I första hand koppling till kvalitetsmål:

1. Kvalitetsstödande styrning och organisering

2. Adekvat stödstruktur för lärande och forskning
3. Ändamålsenlig utbildnings- och forskningsverksamhet
4. Framtidssäkrad utbildning och samhällsrelevant forskning
5. Långsiktiga avtryck i omvärlden

Centrala styrdokument:

Anvisningar om förslag om nytt utbildningsprogram och huvudområde/område för examen samt Regler för avveckling av program, huvudområde i examen eller kurs (dnr 2017-114-166)

Rektors beslut och delegationer (dnr 2017-114-414)

Beslut om inrättande av ett dimensioneringsråd (dnr 2016-1121-500)

Beslut om revidering av Dimensioneringsrådets uppgifter och arbetssätt (dnr 2021-112-439)

Samhällsrelevant utbildning

Syftar till att säkerställa att det genom ömsesidigt utbyte med det omgivande samhället finns förutsättningar för att driva samhällsrelevanta, användbara utbildningar. Detta sker genom alumnenkät, verksamhetsförlagd utbildning (VFU), programråd samt samverkans- och innovationsinslag i utbildningar. Arbetet följs bland annat upp genom fakultetsnämndens och högskolegemensamt stöds kvalitetsrapport samt genom berördas verksamhetsutvecklingsrapport och -dialog.

I första hand koppling till kvalitetsmål:

3. Ändamålsenlig utbildnings- och forskningsverksamhet
4. Framtidssäkrad utbildning och samhällsrelevant forskning

Centrala styrdokument:

Strategi 2021–2025 Större bidrag till vårt samhälle (dnr 2020-114-716)

Plan för Höskolan Kristianstads alumnaverksamhet 2021-2025 (dnr 2021-114-376)

Riktlinjer för verksamhetsförlagd utbildning (dnr 2020-112-82)

Riktlinjer för programråd (dnr 2014-1121-74)

Beslut om uppdragsbeskrivning för fakulteternas samverkanskoordinatorer (dnr 2020-112-487)

Koppling mellan utbildning och forskning

Syftar till att säkerställa att det finns förutsättningar för att studenterna möter en utbildningsmiljö där forskning är pågående och nära samt att den forskning som bedrivs stärker utbildningarna. Detta sker genom att höskolan har forskningsaktiva lärare samt att det bedrivs aktiv forskning inom alla utbildningsområden men även genom en forskningsanknuten utbildning och utbildningsanknuten forskning. Arbetet följs bland annat upp genom fakultetsnämndens och högskolegemensamt

stöds kvalitetsrapport samt genom berördas verksamhetsutvecklingsrapport och -dialog.

I första hand koppling till kvalitetsmål:

2. Adekvat stödstruktur för lärande och forskning
3. Ändamålsenlig utbildnings- och forskningsverksamhet
4. Framtidssäkrad utbildning och samhällsrelevant forskning

Centrala styrdokument:

Fördelning av internt forskningsanslag från och med 2020 (dnr 2019-112-356)

Kursvärdering och kursutvärdering

Aktivitetsområdet syftar till att systematiskt säkerställa och utveckla utbildningskvaliteten samt säkerställa student- och doktorandinflytande i alla kurser. Detta sker i en process där kursvärderingsresultat och åtgärder följs upp i kurs- och programkollegiet, fakultetsnämnden och i högskolestyrelsen. Dessutom följs det upp med både studenter och doktorander i den kurs som deltagit i kursvärderingen samt med de studenter och doktorander som deltar i kursens efterföljande kurstillfälle.

I första hand koppling till kvalitetsmål:

1. Kvalitetsstödande styrning och organisering
3. Ändamålsenlig utbildnings- och forskningsverksamhet
4. Framtidssäkrad utbildning och samhällsrelevant forskning

Centrala styrdokument:

Riktlinjer för kursvärdering och kursutvärdering (dnr 2019-112-398)

Riktlinjer för fakultetsnämndernas rapportering av uppföljning av kursvärdering och arbete med kursrapporter (dnr 2021-114-282)

Utbildningsutvärdering

Utbildningsutvärdering syftar till att identifiera styrkor och svagheter liksom hot och möjligheter i högskolans utbildningar för att säkerställa hög kvalitet. Alla utbildningar ska genomgå en utbildningsutvärdering vart sjätte år. Arbetet följs upp i programkollegiet och fakultetsnämnden och leder till åtgärder.

I första hand koppling till kvalitetsmål:

1. Kvalitetsstödande styrning och organisering
2. Adekvat stödstruktur för lärande och forskning
3. Ändamålsenlig utbildnings- och forskningsverksamhet
4. Framtidssäkrad utbildning och samhällsrelevant forskning
5. Långsiktiga avtryck i omvärlden

Centrala styrdokument:

Vägledning för utbildningsutvärdering på grund- och avancerad nivå (dnr 2019-114-504)

Tidsplan för utbildningsutvärderingar (dnr 2019-112-384)

Samhällsrelevant forskning och forskarutbildning

Syftar till att säkerställa att det genom ömsesidigt utbyte med det omgivande samhället finns förutsättningar för att driva samhällsrelevant forskning och forskarutbildning. Detta sker genom forskning och forskarutbildning i samverkan, kunskapsspridning till omgivande samhälle samt att forskningsresultat kommer samhället till nytta. Arbetet följs bland annat upp genom fakultetsnämndens och högskolegemensamt stöds kvalitetsrapport samt genom berördas verksamhetsutvecklingsrapport och -dialog.

I första hand koppling till kvalitetsmål:

3. Ändamålsenlig utbildnings- och forskningsverksamhet
4. Framtidssäkrad utbildning och samhällsrelevant forskning
5. Långsiktiga avtryck i omvärlden

Centrala styrdokument:

Strategi 2021–2025 Större bidrag till vårt samhälle (dnr 2020-114-716)

Regelverk för Höskolan Kristianstads inrättade forskningsplattformar (dnr 2017-1121-135)

Finansiering av Höskolan Kristianstads forskningsplattformar från 2021 (dnr 2020-112-566)

Fördelning av internt forskningsanslag från och med 2020 (dnr 2019-112-356)

Beslut om uppdragsbeskrivning för fakulteternas samverkanskoordinatorer (dnr 2020-112-487)

Vetenskaplig kvalitet och praxis inom forskning och forskarutbildning

Syftar till att säkerställa att höskolan bedriver forskning och forskarutbildning enligt praxis och med hög vetenskaplig kvalitet. Detta sker genom vetenskaplig publicering, erhållande av externa medel, tillhandahållande av en kreativ och lärande forskningsmiljö, forskarhandledning, forsknings- och forskareetik och forskningsdatahantering. Arbetet följs bland annat upp genom fakultetsnämndens och högskolegemensamt stöds kvalitetsrapport samt genom berördas verksamhetsutvecklingsrapport och -dialog.

I första hand koppling till kvalitetsmål:

2. Adekvat stödstruktur för lärande och forskning
3. Ändamålsenlig utbildnings- och forskningsverksamhet

Centrala styrdokument:

Policy för anställdas publicering (dnr 2015-114-441)
Handlägningsordning vid ansökan om externa medel (dnr 2016-1121-601)
Regelverk för Höskolans inrättade forskningsplattformar (dnr 2017-1121-135)
Riktlinjer för handledning av doktorander som är antagna till utbildning på forskarnivå på Höskolan Kristianstad (dnr 2020-112-404)
Riktlinjer för hantering av avvikelser från god forskningssed (dnr 2020-112-403)
Riktlinjer för etikprövning vid Höskolan Kristianstad (dnr 2021-114-663)
Policy för hantering av forskningsdata (dnr 2020-112-492)
Plan för jämställdhetsintegrering 2021-2024 (dnr 2020-112-702)

Akademiskt lärarskap

Aktivitetsområdet syftar till att säkerställa att lärare systematiskt och forskningsbaserat reflekterar över, utforskar och utvecklar den egna pedagogiska praktiken och dess inverkan på studenters lärande. Detta sker genom insatser som stöd för utveckling, erfarenhetsutbyte och spridande av goda exempel men också genom erkännande av pedagogiska meriter i karriärutveckling och anställning. Arbetet följs upp på individ- och gruppnivå exempelvis i dialog med närmaste chef, kurs- och programkollegiet, fakultetsnämnd och Kvalitetsrådet.

I första hand koppling till kvalitetsmål:

2. Adekvat stödstruktur för lärande och forskning
3. Ändamålsenlig utbildnings- och forskningsverksamhet

Centrala styrdokument:

Pedagogisk karriärstege vid Höskolan Kristianstad (dnr 2019-114-364)
Beslut om införande av Höskolepedagogisk akademi (dnr 2017-1121-184)
Anställningsordning (dnr 2018-114-695)
Handlägningsordning för anställnings- och befordringsärenden (dnr 2018-114-696)

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska säkerställa en god arbetsmiljö samt förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet. Målet är att medarbetarna ska känna arbetsglädje och delaktighet. Aktivitetsområdet syftar till att säkerställa goda förutsättningar för ett effektivt och högkvalitativt arbete. Det systematiska arbetsmiljöarbetet följs upp högskoleövergripande och i form av åtgärder och handlingsplaner på fakultets- och avdelningsnivå.

I första hand koppling till kvalitetsmål:

1. Kvalitetsstödande styrning och organisering
2. Adekvat stödstruktur för lärande och forskning
4. Framtidssäkrad utbildning och samhällsrelevant forskning

Centrala styrdokument:

Arbetsmiljöpolicyn (dnr 2019-114-97)

Rutin för systematiskt arbetsmiljöarbete på Höskolan Kristianstad (dnr 2020-114-738)

Checklista för arbetsmiljörom med fokus på OSA (dnr 2018-114-410)

Strategisk kompetensförsörjning

Strategisk kompetensförsörjning syftar till att säkerställa högskolans interna långsiktiga kompetensförsörjning inklusive kompetensutveckling. Strategiska kompetensförsörjningsplaner tas årligen fram inom respektive fakultet och Höskolegemensamt stöd. Planerna bygger på analys av behov och åtgärder inom rekrytering och kompetensutveckling. Arbetet följs upp i fakultetsnämnd och högskolestyrelsen.

I första hand koppling till kvalitetsmål:

1. Kvalitetsstödande styrning och organisering
2. Adekvat stödstruktur för lärande och forskning
3. Ändamålsenlig utbildnings- och forskningsverksamhet

Centrala styrdokument:

Anställningsordning (dnr 2018-114-695)

Handläggningsordning för anställnings- och befordringsärenden (dnr 2018-114-696)

Fördelning av internt forskningsanslag från och med 2020 (dnr 2019-112-356)

Beslut om införande av ledarskapsakademi (dnr 2017-1121-277)

Policy kompetensutveckling (dnr 2018-112-92)

Riktlinjer för kompetensutveckling T/A-personal (dnr 2020-114-6)

Bidra till regional kompetensförsörjning och kompetensutveckling

Syftar till att säkerställa att det finns förutsättningar för högskolan att bidra till en hållbar regional kompetensförsörjning och kompetensutveckling. Detta sker genom alumnens sysselsättning samt högskolans uppdragsutbildning och arbetsplatsintegrerad utbildning. Det sker även genom att högskolan möjliggör livslångt lärande och personrörlighet. Arbetet följs bland annat upp genom fakultetsnämndens och högskolegemensamt stöds kvalitetsrapport samt genom berördas verksamhetsutvecklingsrapport och -dialog.

I första hand koppling till kvalitetsmål:

4. Framtidssäkrad utbildning och samhällsrelevant forskning
5. Långsiktiga avtryck i omvärlden

Centrala styrdokument:

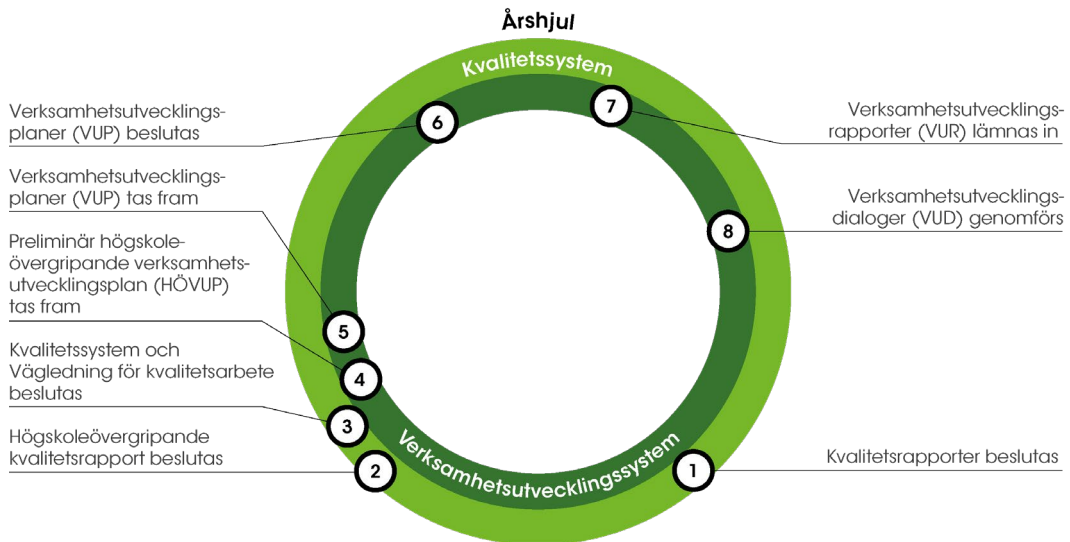
Strategi 2021–2025 Större bidrag till vårt samhälle (dnr 2020-114-716)

Plan för Högskolan Kristianstads alumnverksamhet 2021-2025 (dnr 2021-114-376)

Riktlinjer för uppdragsutbildning vid Högskolan Kristianstad (dnr 2015-14-455)
Anställningsordning (dnr 2018-114-695)

Kvalitetsarbete och verksamhetsutvecklingsplanering

Högskolans kvalitetssystem är samordnat med högskolans verksamhetsutvecklingssystem⁴ (figur 4). Detta säkerställer att det finns förutsättningar för att resultat och slutsatser som genereras av kvalitetssystemet systematiskt tas tillvara i styrningen.



Figur 4. Årshjul för högskolans kvalitetsarbete och verksamhetsutvecklingsplanering.

1. Fakultetsnämnder och högskoledirektör sammanfattar läsårets kvalitetsarbete i varsin **kvalitetsrapport** som i juni beslutas av högskolestyrelsen. Kvalitetsrapporten ska utgå från beslutad vägledning som baseras på de fem kvalitetsmålen samt bestå av en redogörelse för vidtagna åtgärder sedan förra rapporten och en utvecklingsplan för den kommande perioden.

Kvalitetsrapporterna används även som underlag vid vidareutveckling av kvalitetssystemet, vägledning för nästkommande läsårs kvalitetsrapport, planering av preliminär högskoleövergripande verksamhetsutvecklingsplan (HÖVUP) samt

⁴ Riktlinjer för Högskolan Kristianstads verksamhetsutvecklingssystem (dnr 2020-114-166)

fakulteternas och Höskolegemensamt stöds verksamhetsutvecklingsplaner (VUP), se nedan. En viktig funktion är även att sprida goda exempel inom verksamheten.

2. En **höskoleövergripande kvalitetsrapport** sammanställs och beslutas i september av högskolestyrelsen. Underlaget utgörs bland annat av fakultetsnämndernas och högskoledirektörens kvalitetsrapporter och verksamhetsutvecklingsdialogerna (se punkt 8). Även denna rapport innehåller en utvecklingsplan samt vidtagna åtgärder sedan förra rapporten.
3. **Kvalitetssystemet** vidareutvecklas årligen mot bakgrund av ovan nämnda underlag och beslutas i september av högskolestyrelsen. Vid samma tillfälle revideras **vägledningen** för nästkommande läsårs kvalitetsrapport och beslutas av rektor.
4. Rektor tar, i dialog med rektors ledningsgrupp, i september fram en **preliminär höskoleövergripande verksamhetsutvecklingsplan (HÖVUP)** på grundval av högskolans strategi. Som underlag ingår bland annat ovan nämnda kvalitetsrapporter men även verksamhetsutvecklingsdialogerna (se punkt 8).
5. Framtagandet av fakulteternas och Höskolegemensamt stöds övergripande verksamhetsutvecklingsplaner (FÖVUP respektive STÖDVUP), programområdenas, plattformsledarnas, studierektorernas samt avdelningarna i Höskolegemensamt stöds **verksamhetsutvecklingsplaner (VUP)** påbörjas i början av höstterminen.
6. Samtliga **verksamhetsutvecklingsplaner (HÖVUP, FÖVUP, STÖDVUP, VUP)** beslutas i december.
7. **Verksamhetsutvecklingsrapporter (VUR)** från föregående år lämnas i januari in från verksamheten. VUR bedömer måluppfyllelsen i verksamhetsutvecklingsplanen och används även som underlag för kommande verksamhetsutvecklingsplanering.
8. **Verksamhetsutvecklingsdialoger (VUD)** inkluderar rektor, prorektor, vicerektor, inlämningsansvariga samt studentkåren och genomförs i mars/april. Syftet är att följa upp genomförd verksamhet samt diskutera framtida verksamhet men även att fånga upp goda exempel och höskoleövergripande utvecklingsbehov. Dialogerna utgör underlag för högskolans verksamhetsutvecklingsplanering och den höskoleövergripande kvalitetsrapporten.

Tematisk uppföljning i Kvalitetsrådet

De tematiska uppföljningarna i Kvalitetsrådet⁵ syftar till att identifiera, följa upp och vidta åtgärder i arbetet med för utbildningarna och forskningen centrala aspekter (till exempel jämställdhet, hållbar utveckling, breddat deltagande,

⁵ Beslut om Höskolans råd (dnr 2019-112-399)

kvalitetskommunikation, alumnverksamhet och student- och doktorandinflytande) men också att följa upp och identifiera åtgärder inom områden som kvalitetssystemet fångat upp som högskoleövergripande utmaningar samt sprida goda exempel.

Arbetsformer för tematiska uppföljningar kommer att följas upp av Kvalitetsrådet under hösten 2021 för beslut om former för och innehåll i fortsatt arbete samt beslut om styrdokument.

Student- och doktorandinflytande

Studenternas och doktorandernas delaktighet i genomförande, utvärdering och utveckling av utbildningen är både önskvärd och nödvändig samt avgörande för dess kvalitet. Studenternas och doktorandernas perspektiv, förkunskaper och erfarenheter behövs för att utveckla kurser, program och lärandemiljön som helhet.

Studentinflytandet regleras genom nedanstående policy och följer bestämmelserna i högskolelagen, högskoleförordningen och studentkårsförordningen.

Policy för studentinflytande vid Högskolan Kristianstad (dnr 2020-114-158) är styrdokument för studentinflytande.

Kvalitetskommunikation

All kommunikation i kvalitetsfrågor på högskolan ska präglas av delaktighet, lyssnande och öppenhet. Högskolan ska ha systematiska processer och rutiner för att säkerställa att kvalitetsåtgärder som planeras eller genomförs på ett ändamålsenligt sätt kommuniceras till relevanta intressenter, såväl interna som externa.

HKR:s kommunikationspolicy (dnr 2017-114-550), Kommunikationsstrategi för Högskolan Kristianstads kvalitetsarbete (dnr 2021-114-17) samt *Strategi för studentkommunikation (dnr 2019-114-379)* är styrdokument för all form av kommunikation.